

Tekstiilihuoltoliitto ry
Eteläranta 10, 00130 HELSINKI
puh. 010 8301402, fax (09) 653 305
Lautakunta antaa lausuntoja pesuvahinkojen korvausvaatimuksista.

ASIAKKAAN YHTEYSTIEDOT

Nimi	Puhelin
Katuosoite	Postiosoite

TUOTETIEDOT JA PESULAN TOIMINTA

Pestäväksi jätetty tuote			
Onko tuote tarkastettu asiakkaan läsnä ollessa?		<input type="checkbox"/> Kyllä	<input type="checkbox"/> Ei
Kiinteä pesuohje	<input type="checkbox"/> Kyllä	Merkitse pesuohje	
	<input type="checkbox"/> Ei	(jos ei, antoiko asiakas erityisohjeita?)	<input type="checkbox"/> Kirjallisina <input type="checkbox"/> Suullisesti
Tuotteen mitat ennen pesua			
Tuotteen mitat pesun jälkeen			
Vastaanottajapesula			
Onko tuotteelle aiheutunut vahinkoja? Mitä vahinkoja katsotte tuotteelle aiheutuneen?			
Asiakkaan korvausvaatimus			
Lisätietoja			
Asiakkaalle on kerrottu pesuun liittyvistä riskeistä	Ennen pesua	<input type="checkbox"/> Kyllä	<input type="checkbox"/> Ei
	Pesun aikana	<input type="checkbox"/> Kyllä	<input type="checkbox"/> Ei
Puhelimitse tehdyistä yhteydenotoista ilmoitetaan päivämäärä ja henkilön nimi. Kuitit liitetään selvitykseen.			
Asiakkaalta on otettu varauma tai <u>kirjallinen lupa</u> pestä parhaaksi katsotulla pesutavalla		<input type="checkbox"/> Kyllä	<input type="checkbox"/> Ei
Puhelimitse saadusta luvasta päivämäärä ja henkilön nimi. Kuitit liitetään selvitykseen.			
Lausuntomaksu 20 euroa		<input type="checkbox"/> Asiakas maksaa	<input type="checkbox"/> Pesula maksaa
Lausuntomaksun maksaa lausunnonpyytäjä. Maksun tulee olla suoritettu ennen asian lautakuntakäsittelyä Tekstiilihuoltoliiton tilille 101930-119447 ja kuitti liitetään selvitykseen.			

PESULAN YHTEYSTIEDOT

Nimi	Puhelin
Katuosoite	Postiosoite

Mikäli lautakunta katsoo pesulamme korvausvelvolliseksi, suostumme ilman oikeudenkäyntiä ja viivyttlemättä suorittamaan asiakkaalle lautakunnan arvioiman korvausmäärän.

.....
Päiväys

.....
Allekirjoitus

HUOM!. Selvityksestä tulee ilmetä kannanotto valituksesta ilmeneviin seikkoihin. Jos pesula täyttää lomakkeen epätäydellisesti eikä pyydettyessä täydennä sitä, lautakunta ratkaisee asian senhetkisten käytettävissä olevien tietojen perusteella.

TUOTTEEN KÄSITTELY

Täytä lomake huolellisesti kaikilta osin. Merkitse rasti ao. ruutuihin ja selvennä lisätietoja kohdassa.

HUOM! Pesuohjelmasta lähetetään kopio tai annetaan tiedot liitteellä

KEMIALLINEN PESU **VESIPESU** **KEMIALLINEN VESIPESU**
 (rasti ruutuun)

1. ESITÄHRANPOISTO

Tahranpoisto	Aine
--------------	------

2. KONEPESU **KÄSINPESU** **MUU**

Konemerkki	Täyttömäärä	
Pesuohjelma /LIITE <input type="checkbox"/>	Pesutehoste	Lisäaineet
Pesuaine/suhde	pH	
Lisätietoja		

3. JÄLKITÄHRANPOISTO

Tahranpoisto	Aine
--------------	------

4. UUSINTAPESUT

KONEPESU **KÄSINPESU** **MUU**

Lisätietoja

5. VIIMEISTELYT

Silitys (°C)	Prässäys (°C)	Höyrynukke
Tankokuivaus (°C ja aika)	Kuumamankeli (°C)	
Lisätietoja		